

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PTTK ODDZIAŁ W ZAMOŚCIU

Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział w Zamościu jest Organizatorem imprez turystycznych wpisanym do rejestru Organizatorów i Pośredników Marszałka Województwa Lubelskiego pod nr 039 oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną udzieloną przez SIGNAL IDUNA

I. ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie Umowy polega na podpisaniu przez Klienta i przedstawiciela Organizatora formularza Umowy – Zgłoszenia.

Umowę Klient podpisuje osobiście, za osobę niepełnoletnią jej prawny opiekun.

Zamówienie zbiorowe podpisują w imieniu Klienta osoby do tego upoważnione. Osoba podpisująca umowę w imieniu i na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia umowy.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI, ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Warunkiem płatności na liście uczestników imprezy jest podpisanie umowy i uiszczenie I raty w wysokości do 30% ceny imprezy.

2. II ratę ceny imprezy należy uiścić w podanym przez Organizatora terminie. Nie uiszczenie wpłaty II raty w wyznaczonym terminie traktowane jest jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie.

3. Jeżeli Organizator, przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Klienta, a Klient powinien w tej sytuacji w terminie 3 dni od otrzymania zawiadomienia poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar.

Brak odpowiedzi Klienta w terminie określonym niniejszym punktem, uważa się za akceptację zmienionych warunków.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub odwołania imprezy turystycznej z przyczyn niezależnych od Klienta, a Klient ma prawo według swojego wyboru:

a/ uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

b/ żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Klient może również dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

- zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomi o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym w umowie terminie

- działania siły wyższej.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny ustalonej w umowie w następujących okolicznościach: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrost kursów walut. Organizator udokumentuje w tych przypadkach wpływ na podwyższenie ceny.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

6. W przypadku zamówień na imprezę turystyczną zbiorowych (szkolne i zakładowe grupy zorganizowane) ustalona cena uzależniona jest od zakresu zamówionych świadczeń, ich określonego standardu oraz ilości uczestników w grupie wyjazdowej.

Wszelkie zmiany w zawartej umowie, dokonywane na życzenie Klienta, wymagają formy pisemnej i ponownej kalkulacji ceny imprezy.

W przypadku braku możliwości dokonania takich zmian w umowie (brak wolnych ofert) lub braku akceptacji dla ceny skalkulowanej po dokonaniu zmian w umowie imprezy, wiążące są dla Klienta dotychczasowe warunki umowy, chyba że Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient ma prawo w każdej chwili odstąpić od udziału w imprezie.

Za datę odstąpienia przyjmuje się:

a/ datę wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora

b/ dzień niewykonania przez Klienta czynności określonych Umową lub „Warunkami uczestnictwa” we wskazanych terminach.

2. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta, Organizator obciąża Klienta kwotami:

- opłatą manipulacyjną w wysokości do 60 zł/os w przypadku rezygnacji na 30 lub więcej dni przed datą wyjazdu,

- kwotą faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z rezerwacją i jej anulowaniem, nie mniej jednak niż maksymalna wysokość opłaty manipulacyjnej - w przypadku rezygnacji na 29 lub mniej dni przed datą wyjazdu; w tym. przypadku zwrotu wniesionej wpłaty, po potrąceniu należnej kwoty z tytułu rezygnacji Organizator

dokona niezwłocznie po rozliczeniu imprezy.

3. Jeżeli Klient, rezygnując z udziału w imprezie turystycznej, wskaże inną osobę, która przejmie umowne obowiązki w terminie umożliwiającym przeniesienie tych obowiązków i uprawnień, jednak nie później niż 24 godz. przed rozpoczęciem imprezy, Organizator nie obciąża Klienta kosztami rezygnacji.

IV. UBEZPIECZENIE

1. Zawierając umowę Klient deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie turystycznej.

2. Organizator ubezpiecza obowiązkowo uczestników organizowanych imprez.

3. Stosownie do warunków ubezpieczeniowych biuro gwarantuje następujące sumy ubezpieczenia: KL - koszty leczenia – 20.000 EUR, NNW - następstwa nieszczęśliwych wypadków – 10000 PLN. Polisa i szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne w biurze Organizatora i u pilota imprezy.

4. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń np. od chorób przewlekłych, z tytułu rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn losowych, a także wcześniejszego z niej powrotu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient w czasie imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki Pracowników Organizatora na zasadach określonych indywidualną umową.

2. Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków.

Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

3. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań pracowników Organizatora, dotyczących realizacji programu imprezy.

4. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta porządku imprezy, zagrażającego przeprowadzeniu imprezy, Organizator może, bez ponoszenia przez siebie konsekwencji finansowej z tego tytułu, rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do miejsca zamieszkania w takim przypadku ponosi Klient.

VI. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE.

1. Organizator zobowiązuje się wydać Klientowi, uiszczającemu należność za imprezę zagraniczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej kwoty, dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, zapewniającej pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, zgodnie z art. 14 ust. 4 Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych z późniejszymi zmianami.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach spowodowanych: działaniem działaniem siły wyższej.

3. O wszelkich zastrzeżeniach i stwierdzonych uchybieniach Klient ma obowiązek poinformować niezwłocznie Organizatora imprezy, jego przedstawiciela (pilota) lub usługodawców, w celu ich usunięcia.

4. Klient może zgłosić w biurze Organizatora reklamacje, wnioski i uwagi na piśmie, w terminie odpowiednim do merytorycznych możliwości weryfikacji zastrzeżeń.

5. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. W sprawach wymagających dodatkowych ustaleń, termin odpowiedzi może być przedłużony do 30 dni.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z uczestnictwem w imprezie podlegają ochronie.

2. We wszystkich nie uregulowanych niniejszymi Warunkami sprawach zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dn. 29.08.1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami.

3. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć z realizacji umowy, a w przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy.

Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują do 1.01.2014 r.

